

Unidad de cuidados
intensivos

Unidad coronaria
UCI/UCO



GUÍA DE ACOGIDA PARA PACIENTES Y FAMILIARES

La UCI/UCO es una unidad asistencial polivalente de pacientes críticos médicos y cardiológicos que necesitan monitorización para control de constantes vitales y manejo médico especializado. Dispone de 8 habitaciones individuales y está dotada de toda la tecnología necesaria para el diagnóstico y tratamiento de procesos de salud que requieren una vigilancia y cuidado especiales.

La asistencia la realiza un equipo altamente cualificado, integrado por médicos especialistas en medicina intensiva y cardiología y por un equipo de enfermería especializada y formada para atender las necesidades que tienen los pacientes ingresados en UCI/UCO.



Normas generales:

- ✓ El silencio ayuda a la recuperación del paciente. Procure hablar en voz baja, desconectar o bajar el volumen de los teléfonos móviles y no hacer ruido cuando se acceda a visitar a su familiar.
- ✓ El uso de la mascarilla podrá ser obligatorio según criterio médico.
- ✓ No se aconseja la entrada a menores de 16 años salvo casos excepcionales.



Horario de visitas e información a familiares

- ✓ La unidad dispone de un horario de visitas de **lunes a domingo de 13.00 h a 15.00 h y de 19.00 h a 21.00 h**. En momentos puntuales, el horario puede ajustarse a cambios en función de las necesidades del equipo asistencial para atender a los pacientes.
- ✓ **El número de acompañantes máximo en el box es de dos personas, siendo un máximo de 4 familiares por visita. Los familiares deben permanecer dentro del box con la puerta cerrada y no circular por la unidad para respetar el trabajo del equipo de enfermería y la intimidad del resto de pacientes ingresados.** Es importante que los acompañantes organicen sus visitas de forma que no sobrecarguen al paciente y no interfieran en su reposo. Se permitirá un cambio a otros dos familiares en horarios de visita.



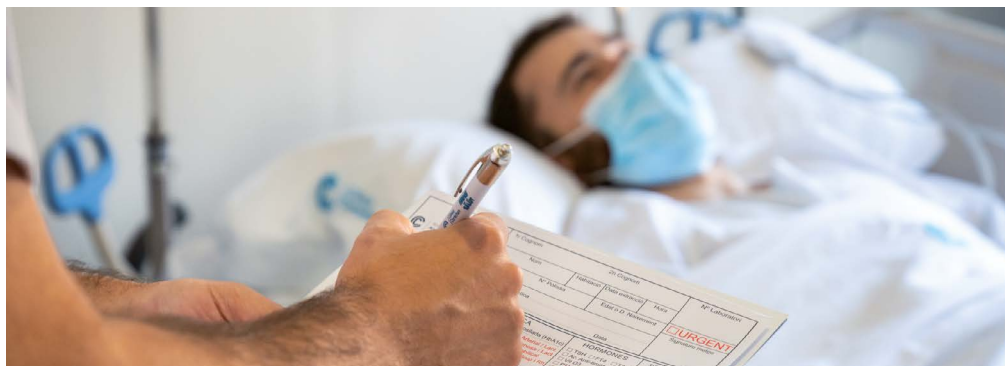
- ✓ Para mantener el adecuado funcionamiento de la unidad, aconsejamos que respeten el descanso y la intimidad del resto de los enfermos.
- ✓ En algunas ocasiones, los profesionales del equipo podrán sugerirle que salgan del box para realizar alguna cura, exploración, administración de medicación o prueba médica al paciente.

¿Qué puedo esperar como paciente en la unidad?

Los pacientes ingresados en la unidad de la UCI/UCO están conectados a un monitor mediante unos electrodos y otros dispositivos como pulsioxímetro o manguito de medición de tensión arterial que nos informan de sus constantes vitales (frecuencia cardíaca, tensión arterial o niveles de oxigenación). De esta manera los profesionales de la unidad están continuamente informados.

Los monitores disponen de un sistema de alarmas visuales y acústicas de diversa intensidad; muchas de estas son informativas y no suponen un riesgo real para el paciente.

El equipo de enfermería está formado por 2 enfermeras y un técnico en cuidados auxiliares de enfermería (TCAE) distribuidos en 2 turnos, y los doctores que están al cuidado de la unidad están de presencia física durante las 24 h.



¿Cuándo puedo recibir información sobre mi familiar ingresado en UCI/UCO?

El horario de información médica se realizará durante el ingreso del paciente, para comentar el plan integral de asistencia, y de lunes a domingo de 13.00 h a 15.00 h, coincidiendo con el horario de visitas. El médico responsable se pondrá en contacto con los familiares en el box del paciente.

En el momento del ingreso, le solicitaremos que facilite el nombre y número de teléfono de uno o dos familiares para poder localizarlos y dar información si ha habido cambios importantes en su evolución.

La información del estado del paciente es confidencial y sólo será dada a los miembros de la familia más próximos o a seres queridos que haya designado el paciente.

Para preservar la confidencialidad, la información médica no se facilitará por teléfono.

¿Qué puedo hacer como familiar?

La colaboración del familiar es un aspecto muy importante en la recuperación del paciente. Los mensajes positivos de esperanza y transmitir tranquilidad son de gran ayuda.

- ✓ Pueden estar acompañando al enfermo durante todo el horario de visitas.
- ✓ Para preservar la intimidad del paciente la puerta del box debe permanecer cerrada.
- ✓ Puede traer objetos de higiene personal (cepillo y pasta de dientes, peine, accesorios de afeitado, zapatillas).
- ✓ Puede ser de utilidad material de entretenimiento para pasar las largas horas del día (tableta informática, el ordenador portátil, libros, revistas, radio con auriculares, etc.). Los pacientes pueden disponer consigo de los teléfonos móviles, manteniendo el aparato silenciado.
- ✓ No se permiten objetos de valor del paciente ingresado que no vaya a necesitar (por ejemplo, joyas).
- ✓ Si el paciente utiliza gafas, audífono o prótesis dentales, coméntelo con la enfermera y ella le indicará donde guardarlos.
- ✓ Si se encuentran resfriados, mejor abstenerse de realizar visitas.
- ✓ Si su familiar se encuentra desorientado, podemos solicitar que haya una persona acompañándole incluso en horario nocturno y en algunos casos, traer un reloj, fotos o un objeto personal significativo puede ayudarle a estar más orientado y en un entorno más familiar.

El equipo de enfermería realiza trabajos complejos, evite interrupciones innecesarias. **Si necesitan a la enfermera, llamen al timbre que hay en la habitación.**

Por razones de higiene, no está permitido traer flores o plantas naturales a los pacientes.



Tel.: 93 254 58 00



Colaboración



Talento



Proximidad



Profesionalidad



Confianza

Tel.: 93 254 58 00
www.corachan.com



Síguenos en:

@clinicaCorachan @clinicacorachan @clinicacorachan @clinicacorachan

