

DRETS I DEURES

DRETS

- Rebre una assistència sanitària que posi al servei del pacient tots els recursos tècnics i humans en funció de la malaltia i de les possibilitats del centre, sense discriminació per raons d'edat, sexe, raça, ideologia, religió o condició socioeconòmica.
- Ésser atesos amb agilitat, d'acord amb criteris d'equitat, de disponibilitat de recursos, de tipus de patologia, de prioritat d'urgència i de temps d'espera prèviament establert.
- Respecte a la personalitat, dignitat humana i intimitat, sense cap tipus de discriminació.
- Continuar mantenint la relació amb els seus familiars.
- Rebre informació del procés assistencial entenedora, suficient i continuada.
- Mantenir la intimitat i la confidencialitat sobre la seva malaltia i sobre dades de caràcter personal.
- Donar el seu consentiment signat per a estudis d'investigació científica.
- Ésser valorada la seva situació social i familiar.
- Poder optar a una segona opinió o canvi de metge.
- Poder optar per a abandonar la Clínica en qualsevol moment.
- Morir amb dignitat i escollir com vol viure el procés de la seva mort.
- Veure respectats els drets relacionats amb l'autonomia de la persona: consentiment informat. És el dret a ésser informat prèviament amb la finalitat de poder donar el seu consentiment perquè se li realitzi qualsevol procediment diagnòstic i terapèutic.
- Presentar suggeriments i reclamacions al Departament d'Atenció al Pacient amb la finalitat que siguin estudiades i contestades.
- Accedir a la documentació de la seva història clínica.
- Tenir en compte les voluntats anticipades.
- Conèixer i identificar els professionals.

DEURES

- Fer ús dels recursos, prestacions i drets d'acord amb les seves necessitats de salut en funció dels recursos i disponibilitat del sistema sanitari.
- Acceptar l'alta.
- Col·laborar en el compliment de les normes de la Clínica.
- Utilitzar i tenir cura de manera responsable del material i instal·lacions.
- En el cas de sortir de la Clínica sense l'alta mèdica, signar el document d'alta voluntària.
- Tractar amb el mateix respecte el personal de l'hospital i els usuaris.
- Tenir cura de la seva salut i de responsabilitzar-se'n.
- Facilitar de forma lleial i certa totes les dades d'identificació, així com totes aquelles altres dades que li siguin demanades per motiu de la prestació d'assistència que cal realitzar.
- Complir les prescripcions sanitàries i generals per a tota la població.